

谋在新处，干在实处

——盐城局推广智能信包箱纪实

盐城市邮政管理局成立以来，紧紧围绕全市经济社会发展大局，充分发挥职能作用，不断优化邮政设施布局，加强邮政公共服务平台建设，完善普遍服务体系。智能信包箱的研发推广、升级改造工 程，是盐城市邮政管理局紧紧围绕建设“普惠邮政、智慧邮政、安全邮政、诚信邮政、绿色邮政”和服务地方经济发展两条主线的理念体现，促进了邮政服务与快递服务的融合，全面提升了邮政普遍服务能力。

研 发

盐城市邮政管理局积极贯彻落实国家局、省局关于加强邮政末端服务问题研究的指示，较早关注到普通信报箱闲置与智能快件箱无法满足居民普遍服务需求的状况。

2014 年底，开始对盐城市普通住宅信报箱建设使用情况进行全面调研。据初步调查统计，全市城镇居民普通信报箱的使用率仅有 10%左右，且普通住宅信报箱设计格口单一，功能也无法满足当前老百姓收取邮政包裹与快件业务的增长需求。盐城市邮政管理局认为，创新研发一种既能满足普服需求又能解决快件小包投递难的新模式已势在必行。

确定了新思路，盐城市邮政管理局立即行动，调研多家智能快递柜企业，邀请多家信报箱企业座谈，并实地调查了

快递企业每日投放快件的大小比例与数量分布，吸收普通信报箱与智能快递柜的优点，最终确定了智能信包箱的硬件条件和软件设计规范，为智能信包箱的推广使用做出了详细的前期准备。

规范

智能信包箱的使用、推广必须建立在一定的规范要求基础上，在目前缺乏法律强制要求的前提下，必须借助规划、建设、房产等相关部门的支持协作，创设一个良好的地方环境和推广依据。

2015年，盐城市邮政管理局会同市规划、建设、房产部门联合下发了《关于加快推进住宅小区智能信包箱和邮政服务用房建设有关事项的通知》，制定并出台了《关于推广智能信包箱建设的工作意见》。2016年，盐城市邮政管理局又与城乡建设部门联合出台了《关于加强和完善市区房地产开发项目公建配套设施建设管理工作有关事项的通知》（盐建征开〔2016〕1号）文件，进一步明确了住宅小区市政公用设施工程中建设智能信包箱的相关要求。同时，参照国家、省《信报箱设计审查工作规范》、《信报箱竣工验收工作程序》、《信报箱竣工验收材料归档规范》等相关规定，印发了《盐城市智能信包箱竣工验收工作程序》，明确了盐城市智能信包箱的验收流程。一系列部门文件、制度的出台，建立了我市推广建设智能信包箱的规范依据，确立了我局推广智

能信包箱与住宅小区项目建设同步规划、同步设计、同步施工、同步验收、同步使用的工作流程，保证了所有通过验收的智能信包箱质量合格、安装规范、方便投取。

推广

有了产品和制度保障后，如何推广使用成为摆在盐城局面前的很大的难题。

2016年，盐城市邮政管理局开始在新建小区试点建设安装智能信包箱，但前期与开发商打交道的过程中，由于建设成本成倍增加，开发商不愿意把传统信报箱升级为智能信包箱，甚至有开发商联名上访抵制智能信包箱。盐城市邮政管理局从提升小区档次、满足业主需要、促进房产销售等角度耐心做好说服动员协调工作，“在水一方”成为盐城市第一个安装智能信包箱的小区，当时正值房地产低谷，“在水一方”却凭借智能信包箱提升房产品质赢得了市场。同时，盐城市邮政管理局在盐城各大新闻媒体进行了强势宣传，智能信包箱在盐城逐步被广大群众和开发商接受，从星星之火逐渐呈燎原之势，到2016年底，盐城市有10个新建小区安装了智能信包箱，拥有3000个左右的格口。2017年、2018年盐城市新建小区全部安装智能信包箱。

改造

盐城局的积极作为、行业内的高度肯定，使智能信包箱的推广工作受到了市委市政府的高度重视。2017年，在盐城

市邮政管理局积极争取努力推动下，“完成 20 个住宅小区智能信包箱建设”被列入盐城市政府“为民办实事”项目。2017 年，由市政府出资 1000 万，市邮政管理局和市城投公司主办，完成了 20 个住宅小区普通信报箱的升级改造，共安装智能信包箱 116 组 1.24 万个格口，为老旧小区的最后百米投递安装上智能化的翅膀。至此，新建小区推广、老旧小区改造使智能信包箱在盐城全面开花。

升级

随着互联网技术的快速发展，智能快件箱的无序布放，我市新建安装的智能信包箱存在一定程度的闲置。为杜绝智能快件箱重复投资的现象，盐城市邮政管理局将原有的智能信包箱 1.0 版升级为 2.0 版，由单机版变成了网络版，从刷卡操作变智能手机操作，方便投递和取件，柜体在原有基础上做出了改进，对尺寸进行优化，增加大格口，加大显示屏，安装防雨棚，使智能信包箱更加美观。智能信包箱 2.0 版还升级了原有的管理使用模式，引进第三方公司进行管理维护，把维护管理等工作及费用交给市场解决。

2018 年，盐城市邮政管理局又申请了 1000 万元的政府资金，采取政府补贴资金撬动市场资本投入的形式，把政府的钱用在刀刃上，引进国企、上市公司等高资质的第三方公司建设管理维护智能信包箱，政府只对智能信包箱普遍服务格口的部分进行补贴，快件格口部分由企业投资，调动市场

积极性，激发市场活力，共同做好智能信包箱的建设推广，同时解决了后续智能信包箱的管理维护工作。盐城市邮政管理局不越位、不缺位，对全市的智能信包箱进行统一规划，统一管理，对建设、管理、维护、使用进行全程监督，要求第三方公司向邮政管理部门主动备案、开放后台、缴纳服务保证金、签订协议明确权利和义务，将市场能做的事交给市场，智能信包箱的安装、管理、使用进入了 3.0 时代。

目前，我市已拥有智能信包箱格口 5 万余个，覆盖 130 多个小区，解决我市老旧小区和新建小区 15 万户 50 万人口居民的普遍服务、快件投递难问题。到 2018 年项目实施完成，我市将完成市区 80% 的老旧小区、25 万户 100 万人口的智能信包箱改造建设工作。我市邮政快递基础网络能力、普遍服务及快递服务水平得到极大提升。

“政之所兴，在悦民心”，盐城市邮政管理局以人为本，开拓进取，创新发展，在智能信包箱为民服务方面先行一步。盐城市邮政管理局将以更加开阔的视野，激发灵感，汇聚智慧，将先进理念和先进知识融入邮政服务之中，为智慧邮政再创辉煌添砖加瓦。